Cooperativa de Servicios Financieros Islámicos

CoopHalal

Oficina Virtual

Oficina Virtual
Manual de uso

para socias y socios

2021

Cooperativa de Servicios Financieros Islámicos CoopHalal

Índice

1. **Presentación**
2. **Registro y acceso a la Oficina Virtual**
   1. Validación para acceder a la oficina virtual
   2. Acceder a la oficina virtual
3. **Pantalla de inicio: Visión global y consulta de datos**
4. **Transferencias y traspasos**
   1. Realizar una nueva aportación
   2. Sol licitar una devolución
5. **Documentación**
6. **Peticiones**

1. Presentación

Qué es la oficina virtual?

La oficina virtual es un servicio a disposición de las socias y socios de CoopHalal para poder **realizar consultas y operaciones**. El objetivo es agilizar y facilitar los diferentes procesos y operativas para todos los socios y socias.

Es importante remarcar que no se trata de una "**banca online**" sino de una réplica de la oficina a nivel virtual y a distancia.

En esta oficina virtual se puede hacer:

1. Consultar el estado de la cuenta
2. Consultar los movimientos históricos
3. Realizar nuevas aportaciones
4. Solicitar devoluciones
5. Consultar la información fiscal
6. Actualizar datos

Cooperativa de Servicios Financieros Islámicos CoopHalal

2. Registro y acceso a la Oficina Virtual

- Validación para acceder a la oficina virtual

Para registrarse en la Oficina virtual, entra en www.coophalal.eu , haz clic en "**Visitar la Oficina**"

Cooperativa de Servicios Financieros Islámicos CoopHalal

2. Registro y acceso a la Oficina Virtual

- Validación para acceder a la oficina virtual

Para darse de alta en la oficina virtual, se debe tener presente la información siguiente:

- Un número de Socio/a obligatorio.

-Número de documento de identidad, que puede ser DNI, NIE, CIF, Pasaporte o cualquier otro documento identificativo.

- Una cuenta bancaria en España (optativo)

- A demás del resto de los campos que hay que rellenar con nombre, apellido, teléfono , email, etc.

2. Registro y acceso a la Oficina Virtual

- Validación para acceder a la oficina virtual

Eres nuevo y quieres darte de Alta

Pinchando en la pestaña **Registrarme** en la siguiente diapositiva:

Cooperativa de Servicios Financieros Islámicos CoopHalal

2. Registro y acceso a la Oficina Virtual

- Validación para acceder a la oficina virtual

Nombre / Apellido	Nombre /Apellido o Razón social del Socio/Socia
DNI/NIF/CIF	Nº del documento de identidad
Teléfono	Teléfono(s) del Socio/a
Numero de Socio /a	Número del Socio/Socia en CoopHalal
Email	Email del Socio/a
Cuenta Externa	Cuenta Bancaria del Socio/a
Contraseña	Contraseña que debe tener mínimo 8 caracteres conjunto de alfabéticos, numéricos, y caracteres especiales
Confirmar Contraseña	Repetir la misma Contraseña

2. Registro y acceso a la Oficina Virtual

- Acceso a la Oficina Virtual

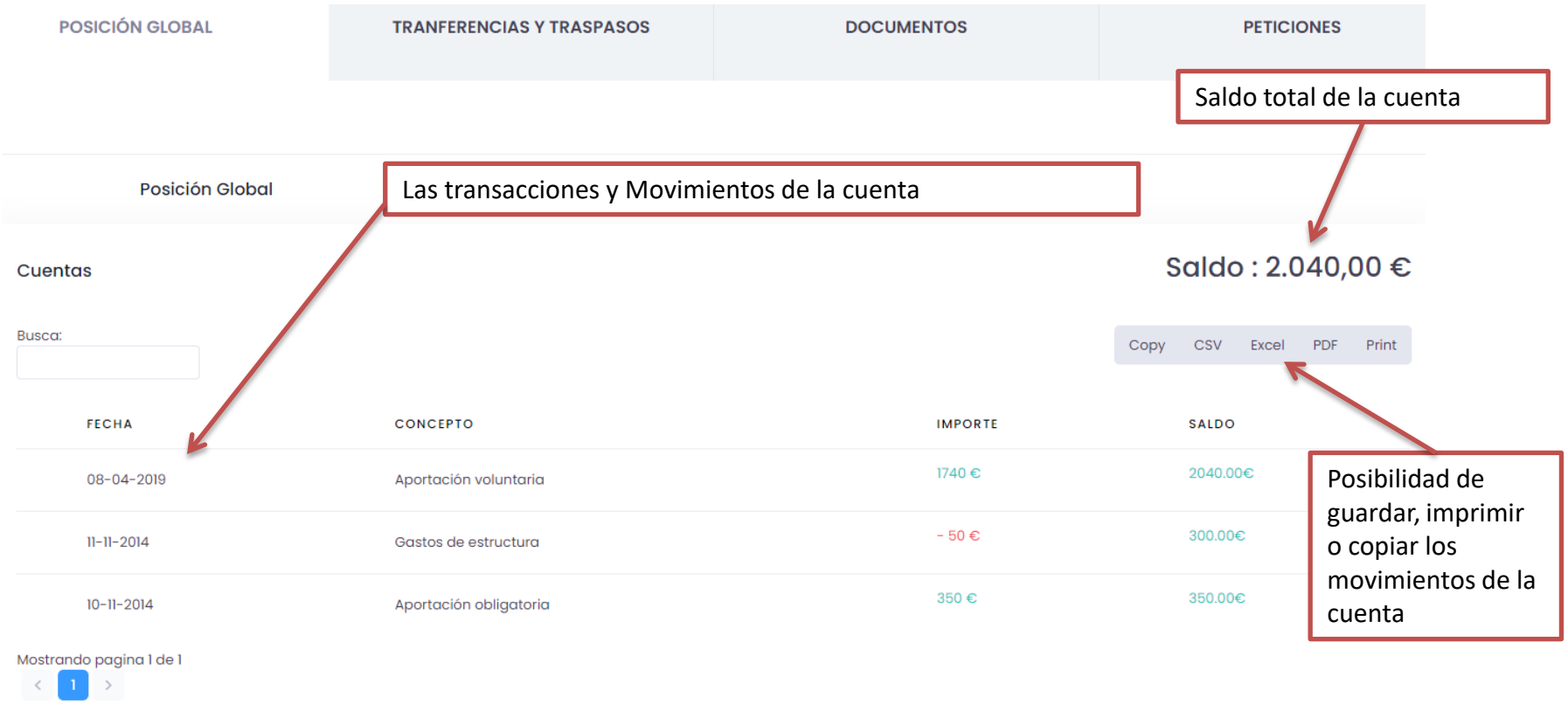
Una vez enviado el formulario correctamente, el socio/a recibirá en su correo electrónico un email de confirmación. Una vez confirmado el email, y validado por parte de la administración de CoopHalal. Una vez validado/a, el socio/a puede acceder a su cuenta cada vez que lo desea, con tan solo el Nº identificativo y la contraseña que ha puesto (imagen).

Oficina Virtual

Cooperativa de Servicios Financieros Islámicos CoopHalal

3. Pantalla de inicio: Visión global y consulta de datos

Al entrar en la cuenta, se puede ver un menú con :
Posición Global , **Transferencias y Traspasos**, **Documentos**, **Peticiones.**
Esta es la vista de la **Posición Global**



Oficina Virtual

4. Transferencias y traspasos

1. Realizar una nueva aportación

1. Cuentas de Origen:

Mi Cuenta en CoopHalal.

Mi Cuenta en otra Entidad.

Cuenta bancaria externa

Elige “Mi cuenta en otra entidad”,
Entrar el número de la cuenta bancaria de la cual quieres que se transfieren los fondos

2. Cuenta Destinación.

A una cuenta mía de CoopHalal.

Elige “A una cuenta mía de Coophalal” si quieres ingresar en su cuenta,

A otra cuenta de CoopHalal.

A una otra cuenta de CoopHalal

Elige “A otra cuenta de Coophalal”, si quieres ingresar en otra cuenta de otro/a socio/a en Coophalal,

A una cuenta de otra Entidad.

A una otra cuenta de otra Entidad

3. Importe:

1000 Euros

Teclea el importe que desea aportar

4. Datos adicionales:

Nombre del destinatario : Nombre del destinatario (socio/a)

Entra el nombre del destinatario de los Fondos

Concepto: Aportación voluntaria

Entra un concepto para tu aportación

Fetcha: 21/04/2021

Elige la fecha de la aportación o domiciliación

Enviar Cancelar

Oficina Virtual

4. Transferencias y traspasos

2. Solicitar una devolución o transferencia de Fondos

1. Cuentas de Origen:

Mi Cuenta en CoopHalal.

Mi Cuenta en otra Entidad.

Cuenta bancaria externa

Elige “Mi cuenta en CoopHalal”,
Para solicitar la devolución de la totalidad o parte de los fondos

2. Cuenta Destinación.

A una cuenta mía de CoopHalal.

A otra cuenta de CoopHalal.

A una otra cuenta de CoopHalal

Elige “A otra cuenta de Coophalal” si quieres transferir Fondos de tu cuenta a otra cuenta de otros socio/a de CoopHalal,

A una cuenta de otra Entidad.

A una otra cuenta de otra Entidad

Elige “A otra cuenta de otra Entidad”, si quieres solicitar la devolución de tus Fondos o parte de ellos,

3. Importe:

1000 Euros

Entra el importe que desea aportar

4. Datos adicionales:

Nombre del destinatario : Nombre del destinatario (socio/a)

Entra el nombre del destinatario de los Fondos

Concepto: Aportación voluntaria

Entra un concepto para tu operación

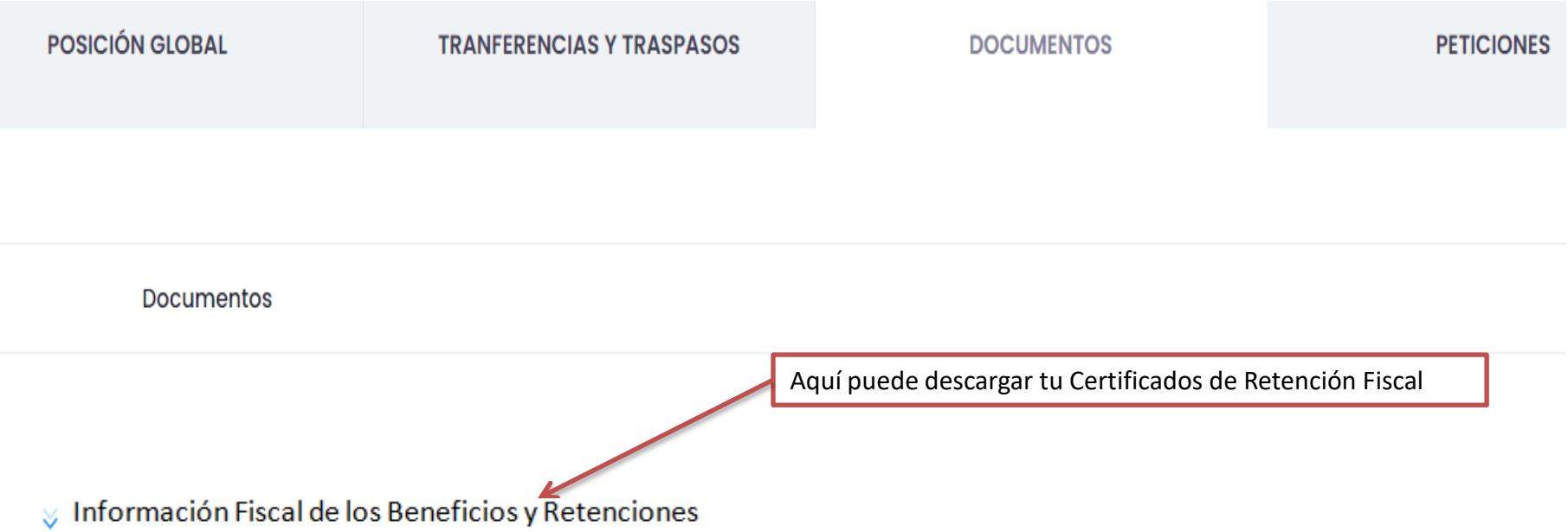
Fetcha: 21/04/2021

Elige la fecha de la devolución o la transferencia

Enviar Cancelar

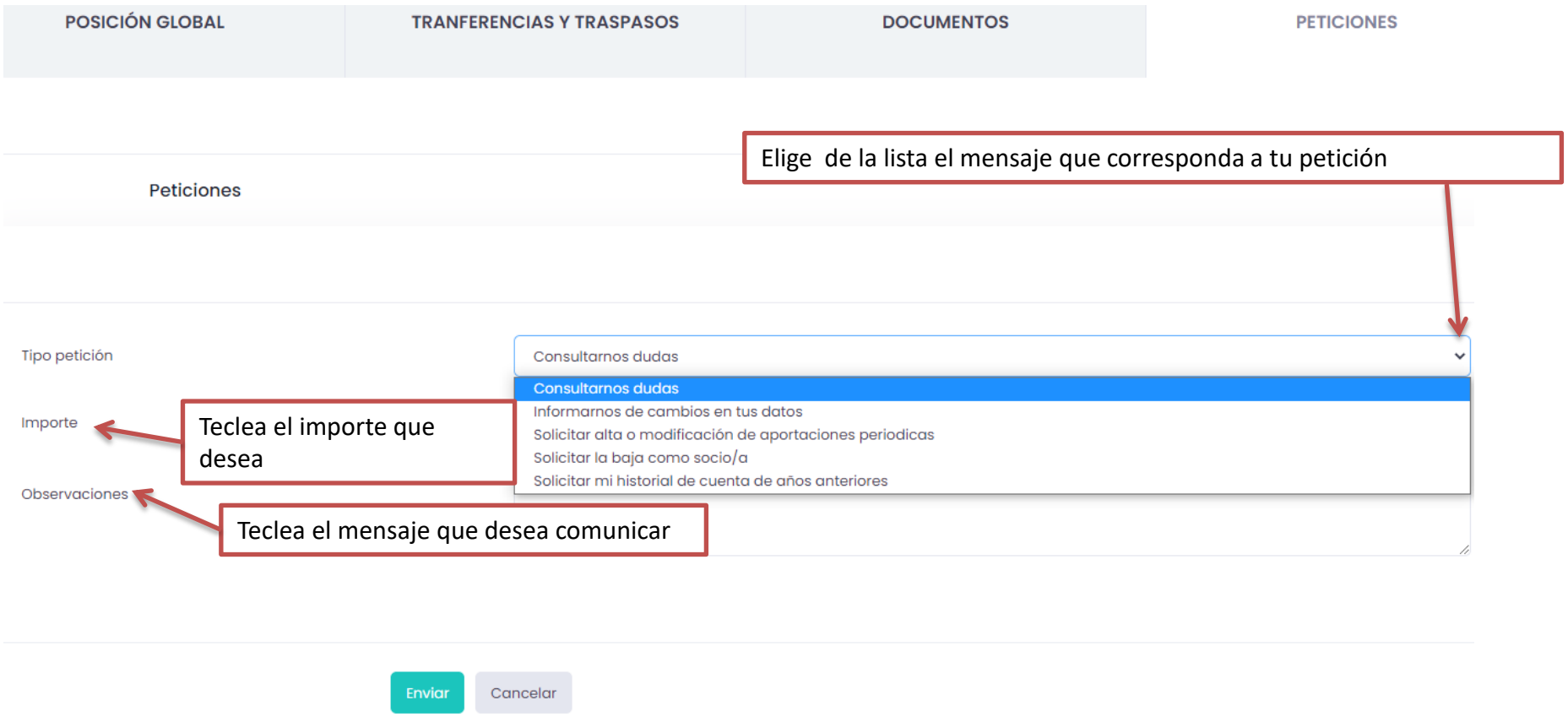
5. Documentación

En este apartado, podéis encontrar el documento o Certificado de la retención fiscal



Oficina Virtual

6. Peticiones



Oficina Virtual

Gracias por su confianza y su colaboración